LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PUSAT SERANTAU ASIA TENGGARA BAGI MENCEGAH KEGANASAN (SEARCCT)
BULAN JULAI 2017

Objektif Kualiti/ Piagam Pelanggan/Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
Mengendalikan sekurang-kurangnya **dua puluh enam (26)** program latihan dan pembangunan keupayaan mengenai isu keganasan dan mencegah keganasan. **Dinilai setahun sekali.	**11**	**42.31%**	**-**	**-**	**11**
Menghasilkan **lima (5)** penerbitan sama ada artikel atau monograf mengenai isu keganasan dan mencegah keganasan. **Dinilai setahun sekali.	**0**	**0%**	**-**	**-**	**0**
Menyampaikan **lima belas (15)** ceramah mengenai isu keganasan dan mencegah keganasan. **Dinilai setahun sekali.	**10**	**66.67%**	**-**	**-**	**10**
Menjalankan **empat (4)** projek penyelidikan dalam bidang keganasan dan mencegah keganasan. **Dinilai setahun sekali.	**2**	**50%**	**-**	**-**	**2**